

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ V вида»

Школьная служба медиации: Что? Где? Когда?



г. Улан-Удэ
2021 год



Школьная медиация



Уровни педагогического реагирования на возникающие конфликтные ситуации



- классный руководитель
- педагог-психолог
- **школьная служба медиации**
- администрация школы
- совет профилактики
- педсовет

Что такое медиация?

Медиация (от лат. *mediare* и англ. *mediation* – посредничество) – примирительная процедура, в основе которой лежат переговоры конфликтующих сторон с участием медиатора (посредника) с целью выработки взаимовыгодного соглашения сторон по спорным вопросам. Медиация не требует выработки односложной позиции «черное – белое», а допускает принятие различий в точках зрения, в интересах сторон.



Служба медиации способствует:

- * **восстановлению взаимоотношений между обучающимися/педагогами/родителями;**
- * **восстановлению способности к взаимопониманию;**
- * **восстановлению ценности примирения;**
- * **планированию будущего;**
- * **формированию ответственного поведения.**



Медиатор - это

- **нейтральный** посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу разрешения конфликта;
- нейтральный к участникам, но **не нейтрален** к самой ситуации;
- **не несет ответственности** за примирение сторон или выход из ситуации



Программы, реализуемые службой медиации



Программа примирения



Ведущий встречи



Обидчик

ОТКРОВЕННЫЙ РАЗГОВОР



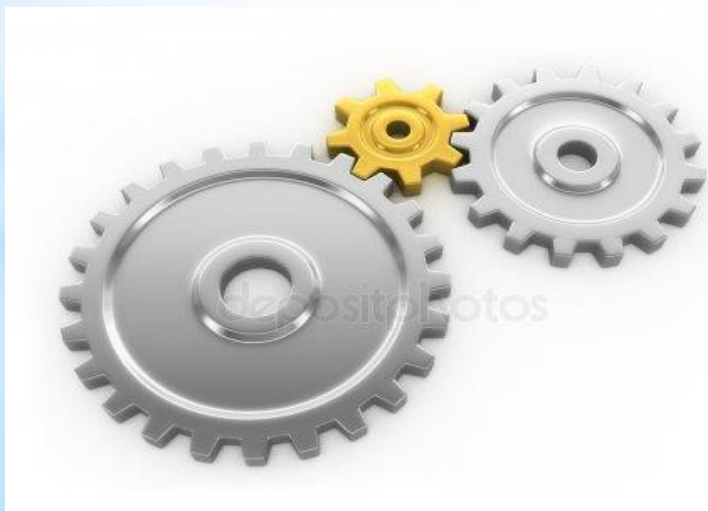
Жертва

Равная поддержка ведущего



Этапы программы примирения

- **подготовительный** – получение согласия сторон на участие в программе примирения;
- **индивидуальные встречи со сторонами** – помощь в понимании участниками конфликта разных аспектов произошедшего; поддержание принятия стороной ответственности за выход из конфликта; подготовка к встрече сторон;
- **встреча сторон** – организация взаимопонимания в процессе диалога; инициирование поиска вариантов решений выхода из конфликтной ситуации и их анализ; обсуждение и принятие механизма реализации решений.



«Лестница» восстановительной медиации



- понимание себя
- понимание другого
- осознание последствий
- ответственность за изменение ситуации, совместный поиск и реализация решения

МЕДИАТОРЫ



- понимание себя
- понимание другого
- осознание последствий
- ответственность за изменение ситуации, совместный поиск и реализация решения

**восстановительные действия и совместная выработка решения
по выходу из конфликтной ситуации**

Ромашка последствий





КОНФЛИКТ
СПОР
С ВАШИМ
УЧАСТИЕМ

1



Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4

СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



5

ДОГОВОРЁННОСТЬ

6

ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ



**ГИД ПО МЕДИАЦИИ
(ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)**

Состав службы медиации ГБОУ «С(К)ОШИ V вида»



**Кауэр Юлия
Валерьевна -
учитель**



**Серебренникова
Ольга
Деомидовна –
педагог-психолог**



**Уварова
Анастасия
Дмитриевна –
учитель-логопед**



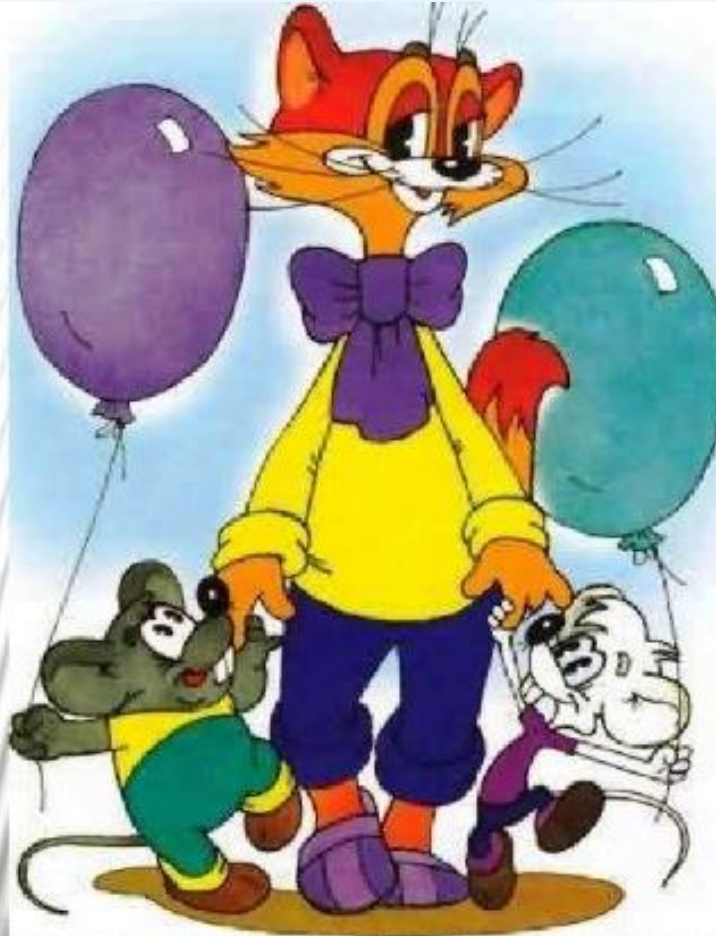
**Андреева
Валентина
Константиновна -
воспитатель**

Вы можете обратиться в школьную службу медиации

- 1) Электронная почта:
lekoteka523@mail.ru
- 2) Лично к специалистам службы



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !



Ребята,
Давайте жить дружно!